

# TERMO DE USO

**GRUPO CEARASOL**



(85)99260-5461



[www.cearasol.com.br](http://www.cearasol.com.br)

# TERMO DE USO

## CEARASOL

A CEARASOL DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.349.067/0001-68, disponibiliza ao público sua plataforma digital (“Plataforma”), por meio da qual consumidores podem aderir ao modelo de geração compartilhada de energia elétrica, através de rateio de locação de usinas solares, conforme previsto na Lei nº 14.300/2022.

Ao acessar ou utilizar os serviços ofertados na Plataforma da CearaSol, o usuário declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos de Uso (“Termos”).

### 1. OBJETO

1.1. Os presentes Termos regulam o uso da Plataforma e a contratação de serviços de fornecimento remoto de energia elétrica por meio do modelo de geração compartilhada.

1.2. A contratação somente será efetivada após o aceite do Termo de Adesão por parte do consumidor, que formaliza o compromisso com os termos da locação de cotas de energia.

1.3. O aceite digital da proposta enviada via Plataforma vincula o usuário aos termos contratuais, ainda que o documento físico não seja assinado imediatamente.

### 2. ELEGIBILIDADE

2.1. Os serviços da Cearasol estão disponíveis exclusivamente para pessoas físicas ou jurídicas com unidade consumidora ativa e regular perante a distribuidora de energia elétrica local.

2.2. É vedada a criação de múltiplos cadastros por um mesmo usuário. A Cearasol poderá, a seu critério, cancelar cadastros duplicados ou com indícios de má-fé.

2.3. A empresa se reserva o direito de bloquear ou excluir cadastros de usuários cuja conduta infrinja os presentes Termos, seja considerada ofensiva ou prejudicial a terceiros, ou que atue em desconformidade com os princípios da empresa.

### 3. CADASTRO E ACESSO

3.1. Para acessar a Plataforma e contratar os serviços, é necessário o preenchimento completo e verdadeiro dos dados cadastrais.

3.2. O usuário é responsável por manter suas informações atualizadas. A veracidade dos dados fornecidos é de sua exclusiva responsabilidade.

3.3. A Cearasol poderá solicitar documentos complementares a qualquer tempo para validação das informações fornecidas.

3.4. O acesso à conta é restrito ao titular e deve ser protegido com senha pessoal. O uso indevido por terceiros, mesmo com consentimento, será de responsabilidade do titular da conta.

### 4. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

- 4.1. A Cearasol poderá modificar os Termos de Uso a qualquer tempo, mediante publicação na Plataforma.

- 4.2. O usuário será notificado sobre alterações relevantes. A continuidade do uso após 5 (cinco) dias da notificação será considerada aceitação tácita dos novos termos.
- 4.3. Contratações já realizadas seguirão os termos vigentes à época da adesão.

## **5. CONDUTAS PROIBIDAS**

5.1. É vedado ao usuário:

- Manipular indevidamente valores ou condições de uso;
- Utilizar informações pessoais de outros usuários sem consentimento;
- Utilizar ferramentas automatizadas para coleta de dados;
- Praticar qualquer ação que interfira no funcionamento da Plataforma.

## **6. SEGURANÇA DA PLATAFORMA**

6.1. É proibido o uso de sistemas, softwares ou métodos que comprometam a segurança e a integridade da Plataforma ou seus dados.

6.2. A violação dessas condições poderá acarretar a exclusão do usuário e responsabilização legal.

## **7. SANÇÕES**

7.1. O descumprimento destes Termos poderá resultar em advertência, suspensão ou exclusão definitiva da conta, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

7.2. A Cearasol poderá solicitar, a qualquer tempo, documentos adicionais para manter a validade do cadastro.

## **8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

8.1. A Cearasol não se responsabiliza por danos decorrentes de falhas externas à sua atuação, como instabilidade da rede elétrica ou da internet.

8.2. A empresa poderá fornecer informações aos órgãos competentes sempre que necessário para proteção de direitos próprios ou de terceiros.

8.3. Estes Termos não estabelecem qualquer vínculo societário, trabalhista, de mandato ou franquia entre a Cearasol e seus usuários.

## **9. CONSULTORES OU REPRESENTANTES**

9.1. Caso o usuário seja representado por consultoria ou empresa parceira, a outorga de poderes será formalizada nos termos do Código Civil.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1. Todos os direitos sobre a marca Cearasol, identidade visual, conteúdos da Plataforma, códigos-fonte e demais ativos intangíveis são de titularidade exclusiva da empresa, sendo vedado seu uso não autorizado.

## **11. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

11.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.2. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, fica eleito o foro da comarca de Caucaia/CE, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.