



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

GRUPO CEARASOL

 (85)99260-5461

 www.cearasol.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CEARASOL

1. OBJETIVO

A Cearasol preza pela privacidade, segurança e transparência no tratamento dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com o intuito de esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações.

2. QUAIS DADOS A CEARASOL COLETA?

A Cearasol realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais estritamente necessários à prestação de seus serviços, ao cumprimento de obrigações legais e à manutenção de relações contratuais. Os dados coletados incluem, mas não se limitam a:

- Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail e telefone;
- Dados bancários e informações de pagamento;
- Informações cadastrais necessárias para emissão de contratos e faturas;
- Registros de navegação em nosso site, incluindo endereço de IP e localização geográfica;
- Imagens de câmeras de segurança em instalações físicas;
- Registros de atendimento via telefone, e-mail ou aplicativos de mensagem.

3. COM QUEM A CEARASOL COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS?

A Cearasol poderá compartilhar seus dados pessoais nos seguintes casos:

- Com empresas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços essenciais à execução dos contratos;
- Com instituições financeiras, para fins de análise de crédito e processamento de pagamentos;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, mediante requisição legal;
- Em processos de alteração societária, fusão ou aquisição, com garantia da continuidade dos serviços;
- Com prestadores de serviços localizados no exterior, desde que assegurado o cumprimento da LGPD.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em conformidade com a legislação vigente, garantimos aos titulares o pleno exercício de seus direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Informação sobre o compartilhamento dos dados;
- Oposição ao tratamento realizado com base em interesses legítimos.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Seus dados pessoais são tratados com as seguintes finalidades:

- Cadastramento e emissão de contratos de adesão ao serviço de geração compartilhada;
- Geração de faturas e gestão de relacionamento;
- Envio de comunicações informativas e operacionais;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Ações de marketing, mediante seu consentimento;
- Melhoria contínua dos nossos serviços e experiência do usuário.

6. POR QUANTO TEMPO A CEARASOL ARMAZENA SEUS DADOS?

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades mencionadas ou conforme obrigações legais. Os principais prazos são:

- Dados cadastrais e de faturamento: mínimo de 5 anos após o término do contrato;
- Documentos contratuais: mínimo de 5 anos;
- Registros fiscais e trabalhistas: até 30 anos, conforme exigências legais.

7. COMO A CEARASOL PROTEGE SEUS DADOS?

A Cearasol adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações e perdas, com base nos princípios de:

- Confidencialidade: acesso restrito aos dados;
- Integridade: preservação contra alterações indevidas;
- Disponibilidade: informações acessíveis sempre que necessário.

8. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para aprimorar a navegação em nosso site. Cookies são arquivos que armazenam temporariamente suas preferências e informações de acesso. Você pode gerenciar a coleta de cookies diretamente nas configurações do seu navegador. A desativação pode limitar algumas funcionalidades da plataforma.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias ou alterações legais. Recomendamos a leitura periódica para se manter informado sobre eventuais mudanças.

10. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício dos seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Cearasol:
privacidade@cearasol.com.br